

Số: /BC-UBND

TP. Hải Dương, ngày tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính 10 tháng năm 2023 tại thành phố Hải Dương

Thực hiện Công văn số 3977/UBND-VP ngày 23 tháng 10 năm 2023 của UBND tỉnh về việc báo cáo tình hình, kết quả cải cách TTHC phục vụ buổi làm việc với Tổ trưởng Tổ công tác Cải cách TTHC của Thủ tướng Chính Phủ, UBND thành phố Hải Dương báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC 10 tháng năm 2023 (từ ngày 01/01/2023 đến hết ngày 30/10/2023), như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC

Trong 10 tháng năm 2023 HĐND, UBND thành phố không ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12 tháng 5 năm 2020 của Chính phủ:

- Số lượng quy định kinh doanh đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: không
- Số lượng quy định kinh doanh đã được cắt giảm, đơn giản hóa: không.

b) Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ:

- Số lượng TTHC nội bộ đã công bố: 07 thủ tục hành chính tại Quyết định số 820/QĐ-UBND ngày 28 tháng 4 năm 2023 của UBND tỉnh Hải Dương.
- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: Đang thực hiện rà soát (cắt giảm thời gian giải quyết 20 TTHC các lĩnh vực: lưu thông hàng hóa trong nước; kinh doanh khí; tôn giáo chính phủ).
- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm thời gian giải quyết TTHC: Đang thực hiện rà soát 20 TTHC các lĩnh vực: lưu thông hàng hóa trong nước; kinh doanh khí; tôn giáo chính phủ

c) Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30 tháng 8 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ: UBND thành phố và các phường, xã thường xuyên, kịp thời thực hiện niêm yết,

công khai và giải quyết thủ tục hành chính theo các quyết định công bố chuẩn hóa TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh.

d) Kết quả thực thi 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư: Thực hiện công khai, niêm yết và giải quyết thủ tục hành chính theo đúng thành phần hồ sơ quy định tại Quyết định công bố thủ tục hành chính của Chủ tịch UBND tỉnh, không yêu cầu công dân xuất trình thêm giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dữ liệu dân cư.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

Số lượng TTHC thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện được UBND tỉnh công bố trong đó được hành mới: 08 TTHC (03 TTHC cấp huyện, 05 TTHC cấp xã); sửa đổi: 113 TTHC (70 TTHC cấp huyện, 43 TTHC cấp xã); bãi bỏ: 45 TTHC (33 TTHC cấp huyện, 12 TTHC cấp xã)

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

- Thực hiện các Quyết định UBND tỉnh và các Sở ngành chuyên môn về công bố bộ thủ tục hành chính dùng chung cho UBND cấp huyện trong tỉnh; Theo đó, chậm nhất 5 ngày kể từ ngày Chủ tịch UBND tỉnh ký Quyết định phê duyệt danh mục TTHC phải được công bố công khai, niêm yết công khai theo quy định tại Thông tư số 02/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ kèm theo quy trình tác nghiệp giải quyết thủ tục hành chính theo của các lĩnh vực được tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa và trên Cổng thông tin điện tử của thành phố và Trang thông tin điện tử thành phần các phường, xã.

- Chủ tịch UBND thành phố đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố và UBND các phường xã tăng cường công tác tuyên truyền về cải cách TTHC; chỉ đạo Văn phòng HĐND&UBND thành phố, các phòng chuyên môn thống kê, rà soát danh mục TTHC, báo cáo Chủ tịch UBND thành phố thống nhất với các sở, ngành tỉnh đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh hủy bỏ, thay thế, bổ sung các TTHC cho phù hợp. Theo đó, Bộ phận Một cửa thành phố đã thực hiện niêm yết công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện trên Bảng niêm yết các thủ tục hành chính và trên Cổng thông tin điện tử của thành phố và phường, xã; tại Bộ phận Một cửa thành phố bố trí 02 kios màn hình cảm ứng để công khai và hướng dẫn công dân truy cập, tra cứu TTHC, tình hình, kết quả giải quyết TTHC...

- Công khai phản ánh, kiến nghị của công dân, đường dây nóng, hòm thư góp ý, danh sách đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa tại vị trí dễ nhìn, dễ nhận biết theo quy định.

- Tiếp tục thực hiện tốt công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa của thành phố, phường, xã; chỉ đạo các phòng liên quan thực hiện nghiêm túc các quy định về hoạt động kiểm soát TTHC, bảo đảm tính công khai minh bạch, tạo điều kiện cho các tổ chức và công dân.

- Nâng cao chất lượng rà soát thủ tục hành chính theo hướng đơn giản hóa thủ tục, hồ sơ đến mức tối đa, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để rút ngắn thời gian giải quyết, tạo bước đột phá trong cải cách thủ tục hành chính.

2.2. Kết quả giải quyết TTHC

*** Kết quả giải quyết TTHC (Số liệu Từ 01/01/2023 đến 30/10/2023):**

Tại thành phố:

- Số hồ sơ được tiếp nhận 13.372 hồ sơ (Online: 11.009 hồ sơ; trực tiếp: 1.467 hồ sơ; kỳ trước chuyển sang: 896 hồ sơ; trong kỳ: 12.476 hồ sơ)

- Số hồ sơ đã giải quyết 11.722 hồ sơ.

Trong đó: Trước hạn: 10.049 hồ sơ, đạt 85,7%

Đúng hạn: 1.261 hồ sơ, đạt 10,8%

Quá hạn: 412 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 3,5% (hồ sơ giải quyết quá hạn do kích chậm hồ sơ trên phần mềm khi chuyển hồ sơ giữa các phòng, đơn vị chuyên môn và UBND phường xã).

- Số hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến: 11.009 hồ sơ (đạt 88,24%);

UBND thành phố đã triển khai thực hiện liên thông thủ tục hành chính lĩnh vực lao động, thương binh, xã hội với cấp xã và các phường xã thực hiện liên thông TTHC theo Thông tư liên tịch số 05/2015/TTLT-BTP-BCA-BYT ngày 15/5/2015 của liên bộ Bộ Tư pháp - Bộ Công an - Bộ Y tế và Quyết định số 1380/QĐ-TTg ngày 18/10/2018, Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

Tại các phường, xã:

- Số hồ sơ được tiếp nhận 66.952 hồ sơ (Online: 62.423 hồ sơ; trực tiếp: 3.430 hồ sơ; kỳ trước chuyển sang: 1.099 hồ sơ; trong kỳ: 65.853 hồ sơ)

- Số hồ sơ đã giải quyết 65.698 hồ sơ.

Trong đó: Trước hạn: 62.449 hồ sơ, đạt 95,1%

Đúng hạn: 3.190 hồ sơ, đạt 4,9%

Quá hạn: 59 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 0,1% (hồ sơ giải quyết quá hạn do kích chậm hồ sơ trên phần mềm một cửa dùng chung).

- Số hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến: 62.423 hồ sơ (đạt 94,8%);

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)

Từ ngày 01/01/2023 đến 30/10/2023 tổng số hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến là 46.801/47.605 hồ sơ đạt tỷ lệ 98,31 %. Trong đó: cấp huyện tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến 3.670/3752 hồ sơ đạt tỷ lệ 99, 62 %, cấp xã tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến 43.134/43.924 đạt tỷ lệ 98,20 %.

2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

*** Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC (Số liệu Từ 01/01/2023 đến 30/10/2023):**

Tại thành phố:

- + Số hồ sơ số hóa đầy đủ thành phần khi Tiếp nhận: 12.265 hồ sơ, đạt 98,31%
- + Số hồ sơ có số hóa kết quả giải quyết TTHC: 11.394 hồ sơ, đạt 97,2%

Tại phường, xã:

- + Số hồ sơ số hóa đầy đủ thành phần khi Tiếp nhận: 64.684 hồ sơ, đạt 98,22%
- + Số hồ sơ có số hóa kết quả giải quyết TTHC: 64.714 hồ sơ, đạt 98,50%

2.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC

- Hợp nhất Cổng DVC và Hệ thống Một cửa điện tử thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh: Đã hoàn thành/Chưa hoàn thành.

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh với CSDL quốc gia về dân cư: Đã kết nối/Chưa kết nối.

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh với các hệ thống thông tin, CSDL khác: (nêu rõ tên các hệ thống thông tin, CSDL đã kết nối).

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính:

Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 07 (thuộc thẩm quyền thành phố 05 PAKN, thuộc cấp xã” 02 PAKN); số PAKN đã xử lý đúng hạn: 07; số PAKN đã xử lý quá hạn: không; số PAKN đang xử lý: không

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: Không; số PAKN đã xử lý đúng hạn: Không; số PAKN đã xử lý quá hạn: Không; số PAKN đang xử lý: Không

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính được lãnh đạo UBND thành phố thường xuyên quan tâm, chỉ đạo thực hiện như niêm yết công khai Bộ thủ tục hành cấp huyện, cấp xã chính kịp thời, đầy đủ tại Bộ phận Một cửa thành phố, Bộ phận Một cửa các phường, xã, trên Cổng thông tin điện tử của thành phố và Trang thông tin điện tử thành phần các phường, xã. Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt tỷ lệ cao tại thành phố và phường, xã. Tích cực tuyên truyền người dân và doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ qua Cổng Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí và nghĩa vụ tài

chính về đất đai. Thực hiện tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến.

2. Những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế và nguyên nhân.

- Cổng Dịch vụ công của tỉnh tốc độ còn chậm nên tăng thời gian chờ đợi của tổ chức, công dân ảnh hưởng trực tiếp đến thời gian tiếp nhận hồ sơ.

- Việc thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia đạt tỷ chưa cao do quy trình thanh toán còn rườm rà, chưa thanh toán được bằng tài khoản của nhiều ngân hàng, đôi khi phải qua trung gian thanh toán mất phí thanh toán, tỷ lệ người dân có tài khoản ngân hàng thấp. Cơ sở vật chất, trang thiết bị, hạ tầng công nghệ thông tin một số đơn vị đã xuống cấp (đặc biệt là cấp xã) thiếu tính đồng bộ nên ảnh hưởng không nhỏ đến việc kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết các TTHC. Cổng dịch vụ công của tỉnh tốc độ còn chậm nên tăng thời gian chờ đợi của tổ chức, công dân ảnh hưởng trực tiếp đến thời gian tiếp nhận hồ sơ.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

1. Tiếp tục đẩy mạnh hơn nữa công tác cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh thực chất, hiệu quả gắn với chuyển đổi số của thành phố và Đề án 06; tiếp tục chỉ đạo các phòng chuyên môn, UBND các phường, xã thực hiện tự rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết.

2. Đổi mới việc thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và trên môi trường điện tử; thực hiện số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện thanh toán trực tuyến; thanh toán phí, lệ phí và nghĩa vụ tài chính về đất đai.

3. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền để người dân biết và thực hiện nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí và nghĩa vụ tài chính về đất đai. Thực hiện tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến.

4. Tiếp tục chỉ đạo kiện toàn, đầu tư cơ sở vật chất nhằm nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận Một cửa cấp thành phố, Bộ phận một cửa các phường, xã; đảm bảo duy trì 100% thủ tục hành chính được thực hiện tại Bộ phận Một cửa các cấp; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết và công khai tình trạng giải quyết thủ tục hành chính phục vụ việc theo dõi, đánh giá các cán bộ, công chức, cơ quan, đơn vị, địa phương theo quy định.

5. Tiếp tục rà soát, thống kê đầy đủ, chính xác thủ tục hành chính có liên quan đến đời sống của người dân, hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp để trình UBND tỉnh công bố, công khai và xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh nhằm công khai minh bạch phục vụ người dân, doanh nghiệp, cơ quan nhà nước và cán bộ, công chức, viên chức người được giao nhiệm vụ thực hiện thủ tục hành chính.

6. Tăng cường công tác tuyên truyền về chủ trương, quan điểm, tình hình và kết quả cải cách thủ tục hành chính để người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện, giám sát và đánh giá cán bộ, công chức, cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính. Tăng cường công tác kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông gắn với trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách thủ tục hành chính.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính 10 tháng năm 2023 tại thành phố Hải Dương, UBND thành phố báo cáo Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp và có ý kiến chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
 - Thường trực Thành;
 - Thường trực HĐND tp;
 - CT, các PCT UBND tp;
 - Các phòng chuyên môn thuộc TP;
 - UBND các phường, xã;
 - Lưu: VT, VP.
- } (để b/c)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu Phúc